

### Indledning

Santander Consumer Bank udbydes af Santander Consumer Bank, filial af Santander Consumer Bank AS, Norge (herefter benævnt Santander Consumer Bank). Disse betingelser gælder for forhold vedrørende kreditkøbsaftalen mellem dig og os, Santander Consumer Bank. Betingelserne beskriver dine og vores rettigheder og forpligtigelser. Til din kreditkøbskontrakt kan der være tilknyttet et eller flere produkter, f.eks. en SAFE-forsikring. Her gælder betingelserne for det pågældende produkt. For kreditkøbsaftalen gælder også Santander Consumer Banks forretningsbetingelser, som supplement til aftalen om lånet. Betingelserne kan til enhver tid findes på [santanderconsumer.dk](http://santanderconsumer.dk)

### Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde kreditkøbsaftalen inden 14 dage efter, at du i disse betingelser og i kreditkøbsaftalen har fået oplysning om fortrydelsesretten og aftalens vilkår, og aftalen er underskrevet. Hvis du har underskrevet aftalen den 1. i en måned, er fristen for fortrydelse altså den 15. i måneden. Hvis fristen udløber på en lørdag/søndag, en helligdag eller på grundlovsdag, udløber fristen dog først på den efterfølgende hverdag. For at du kan dokumentere fortrydelsen, skal den være skriftlig og kan sendes til Santander Consumer Bank, Stamholmen 147, 6, 2650 Hvidovre, eller på mail til [Kundeservice@santanderconsumer.dk](mailto:Kundeservice@santanderconsumer.dk); [bilfinans@santander.dk](mailto:bilfinans@santander.dk);;. Hvis du fortryder inden den anførte frist, skal du kun tilbagebetale kreditbeløbet, der er udbetalt i henhold til kreditkøbsaftalen.

### Udbetaling

Det er en betingelse for udbetaling af lånebeløbet til forhandleren, at der er fremvist gyldigt billede-ID samt adresselegitimation, ligesom det er et krav, at indhentede skatteoplysninger m.v. stemmer overens med, der er oplyst i selve ansøgningen.

### Reklamation eller leveringsmisligholdelse

Hvis du i forbindelse med en reklamation tilbageleverer den finansierede genstand efter aftale med forhandleren, vil en eventuel tilbagebetaling ske til Santander Consumer Bank til ekstraordinær nedbringelse af lånet. Det samme gør sig gældende for eventuel øvrig tilbagebetaling grundet berettigede reklamationer.

Hvis en genstand, der er omfattet af kreditkøbsaftalen, ikke leveres eller kun leveres delvis, eller ikke er i overensstemmelse med aftalen om levering deraf, har du ret til at tage retsmidler i anvendelse mod Santander Consumer Bank. Dette gælder, hvis du ikke fra forhandleren har opnået den fyldestgørelse, som du har krav på ifølge lovgivningen eller aftalen om levering af genstanden.

### Solidarisk hæftelse

Har du oprettet kreditkøbsaftalen sammen med en anden, f.eks. din ægtefælle, hæfter I solidarisk for kreditten. Det betyder, at I begge hæfter for den fulde saldo på kreditten. Dermed vil du skulle betale hele gælden, hvis din meddebitor ikke betaler, også efter en eventuel skilsmisse eller lignende.

### Månedsopgørelsen

Vi opretter én gang om måneden en månedsopgørelse, eksempelvis via Betalingsservice, hvis denne anvendes. Af denne fremgår det beløb, der skal betales, samt lånets restgæld mv. Derudover kan du til enhver tid uden omkostning anmode om at modtage en amortiseringsplan.

### Betalinger

Sidste rettidige dag for betaling af den månedlige ydelse er den første bankdag i måneden. Du skal altid betale det beløb, der er anført på opkrævningen. Betalingerne skal tilmeldes Betalingsservice. Hvis betalingen ikke sker via Betalingsservice, sender vi mod gebyr et indbetalingskort. Indbetalingerne vil først blive anvendt til afdrag på renter, gebyrer, andre omkostninger (f.eks. evt. tilkøbt forsikring) og derefter til dækning af afdrag på lånet.

### Betalingsmisligholdelse

Hvis du ikke betaler din ydelse til tiden, vil du modtage op til 3 rykkerskrivelser, som hver især er pålagt et gebyr. Ved fortsat manglende betaling vil vi anse dette som en væsentlig betalingsmisligholdelse, som jf. kreditaftalelovens § 29 kan medføre at

lånet opsiges af Santander Consumer Bank. Hvis lånet opsiges, vil din konto blive tilskrevet inkassogebyr og inkassoomkostninger. Du kan læse mere om vores inkassoproces i Forretningsbetingelser for Santander Consumer Bank Consumer Bank, som findes på [santanderconsumer.dk](http://santanderconsumer.dk).

Ved for sen betaling vil Santander Consumer Bank, ud over den i kreditkøbskontrakten aftalte rente, tilskrive din konto morarente jf. principperne i rentelovens § 5.

### NemKonto

Medmindre andet er aftalt med dig, benytter vi din NemKonto til eventuelle udbetalinger. Derved sker der en elektronisk udveksling af dit NemKonto-nummer og CPR-nummer mellem Santander Consumer Bank og NemKonto-systemet. Vi skal ifølge Persondataloven oplyse dig om, at det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når vi sender en betalingsmeddelelse via NETS til KMD A/S, anvendes CPR-nummeret udelukkende til at identificere NemKonto-nummeret, som returneres til Nets, så betalingen kan gennemføres til NemKonto.

### Din ret til at opsiges aftalen

Du kan til enhver tid opsiges kreditkøbskontrakten uden varsel. Ved opsigelse af aftalen forfalder restgælden på kontoen omgående til betaling. Opsigelse kan ske ved at ringe til vores kundeservice på tlf. 70219011, ved at skrive til Santander Consumer Bank, Stamholmen 147, 6, 2650 Hvidovre, eller via mail til [Kundeservice@santanderconsumer.dk](mailto:Kundeservice@santanderconsumer.dk); [bilfinans@santander.dk](mailto:bilfinans@santander.dk);;. Når du opsiges aftalen, skal du tilbagebetale hele restgælden pr. indfrielsesdagen inklusive renter og gebyrer. Ved førtidig opsigelse og indfrielse er Santander Consumer Bank berettiget til at opkræve renter indtil indfrielsesdagen. Du kan til enhver tid få en indfrielsesopgørelse ved at kontakte Santander Consumer Bank's kundeservice.

Hvis du har aftalt fast rente på dit lån kan Santander Consumer Bank jf. kreditaftalelovens § 26 stk. 2, i tilfælde af førtidig tilbagebetaling, opkræve kompensation for eventuelle omkostninger, der er direkte forbundet med den førtidige tilbagebetaling af lånet.

### Væsentlig misligholdelse og Santander Consumer Bank's ret til at opsiges aftalen

Santander Consumer Bank kan opsiges kreditkøbskontrakten, hvis aftalen misligholder væsentligt. Ud over misligholdelse med betaling som nævnt ovenfor, betragtes følgende øvrige punkter af Santander Consumer Bank som værende væsentlig misligholdelse:

Hvis de personlige og økonomiske oplysninger, du oplyste i ansøgningsprocessen, og som blev lagt til grund for bevilling af finansieringen viser sig ikke at være korrekte,  
Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest, eller du kommer under insolvensbehandling, herunder bl.a. konkurs, rekonstruktion, indleder forhandling om gældssanering eller om akkord, Hvis du afgår ved døden,  
Hvis øvrige væsentlige forudsætninger for aftalens indgåelse ikke længere er til stede

For lån sikret ved kaution kan Santander Consumer Bank, når der er tale om erhvervskøb, uden varsel, opsiges lånet, hvis kautionisten kommer ud for en eller flere af ovennævnte begivenheder omtalt under punkt a-d. Overfor private købere kan Santander opsiges lånet med 3 måneders varsel, hvis der ikke inden for en frist på en måned stilles anden sikkerhed, vi kan godkende.

Hvis Santander Consumer Bank opsiges aftalen, uanset misligholdelsens art, forfalder lånet til betaling ved opsigelsesvarslets udløb.

Hvis du misligholder din kreditkøbskontrakt med Santander Consumer Bank væsentligt, forbeholder vi os samtidig med opsigelsen af den pågældende aftale retten til, uden varsel, at opsiges øvrige kreditter og lån, du har hos Santander Consumer Bank.

### Renter

Renter tilskrives kontoen bagud en gang om måneden. Debitorrenten beregnes på grundlag af det aktuelle skyldige beløb og er en dag-til-dag rente.

Indbetalinger tilskrives kontoen 1. bankdag efter modtagelsen. Udbetalinger fra kontoen posteres samme dag, som de foretages.

Står der i en periode et beløb på kontoen i din favør, forrentes dette tilgodehavende ikke.

Den aftalte debitorrentesats, samt hvorvidt den er aftalt til at være fast eller variabel, står på kreditkøbskontrakten.

Hvis din rente er fast, foretages der ingen renteændringer i lånets løbetid.

Hvis din rente er variabel består den af 2 sammenlagte dele, én fast- og én variabel del, der tilsammen udgør den aftalte rente på dit lån. Den faste del af renten er fastsat af Santander Consumer Bank. Den variable del består af en gennemsnitlig 3 måneders CIBOR-rente (Copenhagen InterBank Offered Rate) og følger udviklingen i forhold til CIBOR-renten. Den gennemsnitlige CIBOR-rente beregnes af Santander Consumer Bank som gennemsnitsrenten af følgende perioder:

Dec-Feb / Mar-Maj / Jun-Aug / Sep-Nov. Santander Consumer Bank regulerer renten på grundlag af udviklingen i den offentliggjorte CIBOR-rentesats og på baggrund af den af Santander Consumer Bank senest beregnede gennemsnitsrente. Regulering sker hver den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober.

Hvis ændringen i den gennemsnitlige CIBOR-rentesats er på +/- 0,25 % foretager Santander Consumer Bank ingen regulering. Hvis den gennemsnitlige 3-måneders CIBOR-Rentesats er negativ, sættes den del af din rente, der reguleres i henhold til CIBOR-rentesatsen til 0 %.

Bortfalder CIBOR - eller mister den sin betydning, som rentereguleringsfaktor/ markedsrenteindikator, er Santander Consumer Bank berettiget til uden varsel at vælge en anden referencerente, der er repræsentativ for markedsrenten med deraf følgende ændringer.

Santander Consumer Bank kan uden varsel ændre renten, hvis ændringen sker til din fordel. Hvis ændringen ikke er til din fordel gælder følgende:

Santander Consumer Bank kan uden varsel ændre renten, hvis det er begrundet i udefrakommende forhold, som Santander Consumer Bank ikke har indflydelse på. Det kan f.eks. være a) Penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind eller udland som påvirker det almindelige renteniveau på en måde, der har betydning for banken, eller b) hvis der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for banken.

Santander Consumer Bank kan med en måneds varsel ændre rentesatsen, hvis ændringen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder men ikke begrænset til risikomæssige, omkostningsmæssige- eller lovmæssige forhold f.eks. (ikke udtømmende): Hvis der sker stigning i vores fundingomkostninger; hvis der over en længere periode er en ubalance mellem markedsrenter; hvis vi pålægges øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav; hvis vores kreditrisiko øges; hvis vores omkostningsniveau stiger, herunder hvis der sker stigning i bidrag til garantiordninger eller hvis der sker lovændringer eller ændringer i retspraksis og praksis hos klagenævn eller myndigheder; hvis vores operationelle risiko øges; stigning i omkostninger grundet bedre brug af vores ressourcer og kapacitet eller andre forretningsmæssige hensyn der er uafhængig af udviklingen i det almindelige renteniveau; hvis der sker ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken.

På santanderconsumer.dk kan du altid finde den seneste oversigt over gebyrer og priser, og information om rentetilskrivning og ændringer heraf.

Hvis vi regulerer renten, kan Santander Consumer Bank vælge at fastholde løbetiden på lånet ved at ændre størrelsen af de månedlige ydelser. Dette vil fremgå af den første opkrævning efter en evt. renteregulering.

#### Gebyrer

Gebyrer og andre betalinger for vores ydelser opkræves i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisoversigt. Du informeres altid om eventuelle gebyrer, inden den pågældende serviceydelse leveres.

I tabellen ses et uddrag af de gebyrer som Santander Consumer Bank opkræver.

Gebyrer for købekontrakter med ejendomsforbehold – gældende pr. 01.11.2016	
Kontogebyr pr. måned	35 kr.
Adm. gebyr inkl. BS pr. måned	0 kr.
Adm. gebyr inkl. indbet.kort pr. måned	25 kr.
Rykkergebyr pr. stk. jf. renteloven	100 kr.
Gebyr for inkasso jf. renteloven	100 kr.

På santanderconsumer.dk kan du altid finde en komplet og opdateret oversigt over gældende priser og gebyrer

Vi kan ændre ovenstående gebyrer med to måneders varsel, når ændringen er sagligt begrundet, f.eks. hvis ændringen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder men ikke begrænset til risikomæssige, omkostningsmæssige- eller lovmæssige forhold f.eks. hvis lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold påfører os øgede omkostninger til administration eller lignende i forbindelse med gennemførelsen af den service, som gebyret vedrører; hvis vores omkostningsniveau stiger, herunder hvis der sker stigning i bidrag til garantiordninger eller hvis vores operationelle risiko øges; hvis der sker stigning i omkostninger til administration grundet bedre brug af vores ressourcer og kapacitet; hvis der sker ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken; hvis dine individuelle forhold gør, at en bestemt handling eller service, som gennemføres i forbindelse med lånets administration, fordyres væsentligt (f.eks. ændret betalingsmetode, flytning til udlandet, el.lign.); eller hvis lånet må ændres som følge af ændringer i lovgivning, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold uden for Santander Consumer Bank's kontrol.

Vi kan indføre nye gebyrer med 6 måneders varsel for serviceydelser som Santander Consumer Bank ikke tidligere har beregnet gebyr for. For tilkøbte serviceydelser kan gebyrer og gebyrforhøjelser indføres uden varsel. Du vil til enhver tid blive oplyst om prisen for en tilkøbt ydelse inden ydelsen udføres.

#### Modregning

Santander Consumer Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent beløb i et eventuelt tilgodehavende, som du har eller får hos Santander Consumer Bank.

#### Øvrige vilkår

Santander Consumer Bank yder ved indgåelse af aftalen ikke finansiel rådgivning eller påtager sig noget ansvar i den forbindelse. Santander Consumer Bank gør opmærksom på, at sælgeren af den finansierede genstand modtager et vederlag fra Santander Consumer Bank for formidling af aftalen, og at sælger og dennes medarbejdere kan deltage i en kampagne udarbejdet af Santander Consumer Bank. Ved deltagelse i kampagner kan den pågældende sælger maksimalt tjene 300 kr. pr. formidlet finansiering. Formålet med kampagnen er at øge antallet af formidlede finansieringer.

#### Ændring af Santander Consumer Bank's betingelser for lån uden sikkerhed

Santander Consumer Bank kan ændre betingelserne for kreditkøbsaftalen uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for dig. Ellers vil ændringerne ske med tre måneders varsel.

#### Behandling af personlige oplysninger

Lov om behandling af personlige oplysninger er gældende for dit kundeforhold med Santander Consumer Bank. Derudover gælder vores generelle betingelser om behandling af personlige oplysninger, som du kan finde i Forretningsbetingelser for Santander Consumer Bank [www.santanderconsumer.dk](http://www.santanderconsumer.dk).

Hos Santander Consumer Bank noterer vi de oplysninger om dig, som du har oplyst i ansøgningsskemaet. Dette gælder bl.a. navn, CPR-nummer og adresse. Vi registrerer disse oplysninger for bl.a. at kunne

foretage en kreditvurdering, sende kontoudskrifter, administrere kundeprogrammer og for at kunne foretage lovpligtig indberetning til SKAT, for at kunne dokumentere kundeforholdet i henhold til hvidvaskningslovgivning og for at kunne overholde anden lovgivning. Ud over de oplysninger du selv har givet os, vil vi også indhente oplysninger fra offentligt tilgængelige registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a. Oplysningerne indhentes både på ansøgningstidspunktet og senere i forbindelse med løbende kreditvurdering.

Vi kan bruge de oplysninger vi har registreret om dig herunder oplysning om din betalingssevne- og vilje til brug for markedsføring af Santander Consumer Banks øvrige produkter og services. Vi kan indhente oplysninger hos offentlige myndigheder og forsikringselskaber for kontrol af at om vægtafgift, påkrævet forsikringspræmie og lign. er betalt rettidigt.

I forbindelse med kreditvurdering, administration af aftaler, risikostyring rapportering og andre til interne administrative formål, kan vi dele nødvendige personlige oplysninger med andre koncernforbundne selskaber i det omfang loven tillader det. Disse oplysninger kan bl.a. bestå af navn, adresse. Alle koncernens medarbejdere har tavshedspligt om de oplysninger vi har registreret om dig og vi må kun videregive oplysninger, hvis det relaterer sig til dit kundeforhold.

Hvis du har tegnet en forsikring, hvor Santander Consumer Bank har fungeret som forsikringsagent, kan vi dele nødvendig oplysninger om dig med det relevante samarbejdende forsikringsselskab. Det kan være navn, adresse og cpr. nr. Hvis du har tegnet en betalingsforsikring kan det tillige være oplysninger om eventuelle restancer og/eller den aktuelle saldo på din konto.

Vi kan, hvis det er nødvendigt for vores samarbejdende forhandlere eller forhandlerforeningers interne rapportering videregive oplysninger om stelnummer på finansierede effekter.

Hvis du misligholder aftalen med Santander Consumer Bank, kan vi, efter mislykket forsøg på inddrivelse af det skyldige beløb, at videresælge din sag (fordringen), og overdrage alle personlige oplysninger, til en anden virksomhed. Du vil blive informeret, hvis din sag bliver solgt.

Du kan altid kontakte Santander Consumer Bank for at få at vide, hvilke oplysninger vi har registreret om dig. Hvis det viser sig, at vores oplysninger om dig ikke er korrekte, retter vi dem. Santander Consumer Bank, sørger samtidig for at underrette evt. andre, der har

modtaget de forkerte oplysninger.

Du har ret til at klage over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan læse mere om hvordan du kan klage i Forretningsbetingelser for Santander Consumer Bank.

#### **Tilsynsmyndighed**

Vi er en filial af en norsk bank og vi er registreret hos både de norske og de danske myndigheder. Vi er registreret som forsikringsagent hos de norske myndigheder med registreringsnummer 983 521 592. Tilsynsmyndighed for vores virksomhed er Finanstilsynet, Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, E-post: post@finansstilsynet.no og Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.

#### **Klager**

Hos Santander Consumer Bank lytter vi til vores kunder, og vi gør vores yderste for at levere en god service. Men oplever du som kunde, at vi ikke tager hånd om din henvendelse på en tilfredsstillende måde, så har du flere muligheder for at klage til os. Husk at oplyse dit kreditaftalenummer. Ring til os på 70 21 90 54 eller send en mail til os på [klage@santanderconsumer.dk](mailto:klage@santanderconsumer.dk). Kan vi ikke komme til enighed, kan du klage til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2., 1022 Kbh. K.

Du kan også indgive klagen til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [klage@santanderconsumer.dk](mailto:klage@santanderconsumer.dk)

#### **Lovvalg og værneting**

Eventuelle tvister mellem dig og Santander Consumer Bank afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.

#### **Kontaktoplysninger:**

Santander Consumer Bank  
Stamholmen 147, 6  
2650 Hvidovre  
tlf. 70219011  
[Kundeservice@santanderconsumer.dk](mailto:Kundeservice@santanderconsumer.dk);;[bilfinans@santander.dk](mailto:bilfinans@santander.dk);;  
[www.santanderconsumer.dk](http://www.santanderconsumer.dk)  
CVR-nummer 30 73 30 53